

SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Condiciones de Ampliación de Garantía*

Este servicio **no se aplica** para eventualidades posteriores a la implantación y aceptación de las aplicaciones, ocasionadas por:

- ✓ **Inapropiada operación del software** después de su correcta puesta en marcha.
- ✓ **Modificaciones sobre la configuración** inicial entregada por **BERKANO**.
- ✓ Carga en el sistema de **aplicaciones distintas a las instaladas** por **BERKANO**.
- ✓ La presencia de un **virus informático**.
- ✓ Daños del sistema ocasionados por **usuarios malintencionados** o daños derivados de cualquier otro tipo de **ataque malintencionado al sistema**.
- ✓ **Eliminación** parcial o total de los **archivos instalados** por **BERKANO** o de **base de datos del sistema**.
- ✓ Operaciones **de mantenimiento por parte DEL CLIENTE** sobre las bases de datos existentes (eliminación o renombre de objetos, alteración de tablas...)
- ✓ **Mala calidad de los datos almacenados** en las bases de datos a las cuales tengan acceso las aplicaciones.
- ✓ **Nuevas instalaciones a realizar** debido a daños que sufran los equipos después de su correcta puesta en marcha.

SIP:provider^{CE}